

2026 年 10 月 9 日

お客さま 各位

森永乳業株式会社

委託先システムへの不正アクセスによる
「マウントカフェ部」会員情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社委託先であるコミュン株式会社提供のコミュニティプラットフォーム「Commune」において、第三者による不正アクセスが発生し、その影響により、「マウントカフェ部」にご登録いただいている会員さまの情報が閲覧・取得された可能性があることが判明いたしました。

会員の皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在判明している内容と当社対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

なお現段階では、第三者に流出した事実は確認されておりません。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 6 日、当社が「マウントカフェ部」の運営に利用している、コミュン株式会社提供のシステム「Commune」に対し、第三者による不正アクセスが行われたことが確認されました。

詳細はこちら) <https://communeinc.com/ja/news/2026oct09>

2. 取得された可能性のある情報

現時点の調査では、「マウントカフェ部」の会員 291 名の会員一覧情報が第三者に閲覧・取得された可能性があると推定されています。閲覧・取得された可能性のある情報は、以下のとおりです。

・メールアドレス、表示名・ユーザー名、自己紹介、カスタムプロフィール項目、所属グループ、ポイント、最終アクティブ日時

3. 原因について

本件は、コミュン株式会社が提供するシステム上の複数の不備が第三者に悪用されたことにより発生したもので、当社側の設定や運用上の不備に起因するものではないことが確認されています。

一方で、当社としても、委託先のシステムを利用してサービスを提供する立場として、今回の事態を重く受け止めております。

4. 会員の皆さまへのお願い

本件に便乗した不審なメールやメッセージが届く可能性があります。

当社から、メールやメッセージでパスワードや決済情報などの入力をお願いすることはございません。

心当たりのないメールやメッセージに記載されたリンクは開かず、個人情報を入力しないよう十分にご注意ください。

5. 今後の対応

当社では、本件を重く受け止め、コミュン株式会社と連携して引き続き事実関係の確認を進めるとともに、対象となる会員様への個別通知および関係機関への報告等、必要な対応を速やかに実施してまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社コーポレートサイトにて速やかにお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

お客さまからのお問い合わせフォーム <https://www.morinagamilk.co.jp/contact/consent/>

「マウントカフェ部」ご退会希望の方 <https://communeinc.com/ja/contact-user>

以 上